

AVISO DE PRIVACIDAD – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El presente Aviso de Privacidad se da en cumplimiento con lo establecido en las leyes de la República del Ecuador para proteger los derechos de protección de datos personales, intimidad, privacidad, confidencialidad de los datos personales, así como también para obtener el consentimiento del titular de los datos personales a favor de Lácteos San Antonio C.A. (“Nutri”) que permitan su uso, tratamiento, recopilación y transferencia de estos.

Mediante el acceso, ingreso y navegación de la página de web <https://www.nutri.com.ec> así como también de los datos que usted libre y voluntariamente proporciona a través del formulario de contacto usted acepta los términos y condiciones de uso de la página, así como también las condiciones del presente Aviso de Privacidad.

1. Definiciones

En el presente Aviso de Privacidad, los términos tendrán las siguientes definiciones:

- a. **Autoridad de Protección de Datos:** hace referencia a la Superintendencia de Protección de Datos, entidad creada mediante la LOPDP.
- b. **Cookies:** pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios online.
- c. **Datos Personales:** hace referencia a toda información o dato que identifique o haga identificable a una persona natural de forma directa o indirecta.
- d. **Usuario:** hace referencia a toda persona natural o jurídica que navegue o requiera en el Sitio Web.
- e. **Página Web:** hace referencia a la dirección [https://www.nutri.com.ec/](https://www.nutri.com.ec)
- f. **Autorización:** hace referencia al consentimiento previo, expreso e informado del usuario para que Nutri pueda llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- g. **Enlace de terceros:** se refiere a la dirección <https://nutri.hiringroom.com/jobs>
- h. **Chatbot:** se refiere al chat entre el Usuario y el bot de mensajería de Nutri.

2. ¿Quién es el Responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos es:

- Nombre de la Sociedad:** Lácteos San Antonio C.A.
- Dirección:** Carlos Tosi y Cornelio Vintimilla, Cuenca - Ecuador.
- Teléfono:** 0999894973, 072862053, ext:2105
- Correo Electrónico:** protecciondedatos@nutri.com.ec

Nutri podrá contar con un Delegado de Protección de Datos (“DPO”) de acuerdo con lo establecido en la LOPDP. En caso de requerirlo, la compañía notificará sobre este hecho a los usuarios a través de los canales correspondientes.

3. Finalidades del tratamiento y categorías de datos

Los datos personales recabados, serán utilizados en cumplimiento al objeto social de Nutri y a las actividades propias de su negocio, así como realizar procesos de contratación de solicitantes a puestos de trabajo.

En este sentido, las finalidades del tratamiento y las categorías de datos personales que tratamos de los Usuarios son:

- a. Para que nos podamos contactar con usted y atender cualquier queja, consulta o sugerencia sobre los productos ofertados se recopilarán: nombres, apellidos, correo electrónico y número de teléfono.
- b. Para comercializar los productos que se ofertan en la página web se recopilarán: nombres, apellidos, correo, número de teléfono, y domicilio.
- c. En el evento de que desee postularse a un puesto de trabajo en Nutri a través del enlace de terceros, se requerirá: sus nombres completos, cédula de identidad, número de teléfono, género, nacionalidad, país de residencia, provincia, localidad, domicilio, fecha de nacimiento, discapacidad (en caso de tener), imagen, correo electrónico, datos académicos, datos profesionales, y adjuntar su hoja de vida.

Nutri no solicitará ningún dato personal que pueda ser considerado como sensible en la página web, salvo sea estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades señaladas. La Empresa se reserva el derecho a eliminar cualquier dato o información que sea compartido por el Usuario y que sean considerados como datos sensibles de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

4. Base de legitimación

En su calidad de titular de los datos personales, al momento de compartir su información, y aceptar los Términos y Condiciones de Uso, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos. Por lo tanto, usted acepta expresamente que Nutri, bajo el uso de los sistemas de recolección de datos incorporados en esta página web, recabe sus datos personales, entendidos estos, como aquellos que permitan identificar a una persona natural, y otorga consentimiento expreso a Nutri para usar, tratar, recopilar y transferir los datos personales que usted comparta en esta página.

En tal virtud, para los tratamientos descritos anteriormente, la base legitimadora será el consentimiento, así como el interés legítimo; sin embargo, Nutri podrá realizar el tratamiento de los datos personales en razón de cualquier base legitimadora consagrada en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

5. Plazo de conservación

Nutri podrá conservar los datos personales referentes a las quejas, sugerencias o consultas realizadas por el tiempo que sea necesario para solventarla la misma.

Nutri podrá conservar por el plazo de un (1) año los datos personales compartidos para acordar la comercialización de los productos ofertados por la compañía, luego de la última transacción que se realice, salvo se suscriba un contrato entre Nutri y el comerciante, pues en ese caso, se conservarán los datos personales por el tiempo que dure la relación contractual.

Por otra parte, los datos personales proporcionados a través del enlace de terceros para aplicar a puestos de trabajo vacantes serán conservados por Nutri por el plazo de un (1) año, salvo el candidato haya sido seleccionado para el puesto de trabajo, pues en ese caso se conservarán sus datos por cinco (5) años contados desde que finalizó la relación laboral.

En caso de requerirlo Nutri podrá anonimizar los datos personales que usted proporcionó. A través del proceso de anonimización, no se podrá vincular al dato con el titular, motivo por el cual el dato anonimizado no es un dato personal. En consecuencia, todo dato personal anonimizado pertenecerá a Nutri, y la compañía podrá usarlo, comercializarlo o transferirlo

de acuerdo lo considere necesario, y no requerirá de autorización o permiso alguno para ello.

6. Derechos del titular

En su calidad de titular de sus datos personales, usted tiene derecho a conocer la finalidad, el origen, destino y vigencia de sus datos personales en la base de datos de Nutri, así como de revocar su consentimiento; sin embargo, la consecuencia de haber revocado su consentimiento es la pérdida de oportunidades, pues no se le podrá ayudar con los requerimientos realizados, y dejará de ser tomado en cuenta dentro del proceso de selección a puestos de trabajo vacantes.

Adicionalmente, podrá solicitar el acceso, rectificación y actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de una decisión automatizada, con las limitaciones determinadas en la LOPDP.

Estos derechos se basan en que usted conozca si la compañía realiza un tratamiento con sus datos o no; que usted pueda acceder a sus datos personales; que pueda rectificar sus datos que no estén correctos; que pueda solicitar la eliminación de sus datos; que pueda retirar el consentimiento otorgado; que pueda solicitar la limitación del tratamiento de sus datos; y, para facilitarle sus datos en un formato estructurado o enviar los mismos a otro Responsable del tratamiento.

La respuesta a los ejercicios de derechos se llevará a cabo dentro de los plazos establecidos en la LOPDP y demás normativa aplicable. Nutri se reserva el derecho de solicitar información o documentos de respaldo para dar contestación al ejercicio de los mencionados derechos. Queda estrictamente prohibido solicitar datos personales o información de terceras personas, sin su autorización expresa. En el evento de que se solicite de derechos no haya sido contestada dentro del plazo previsto en la ley, usted podrá acudir directamente ante la Autoridad de Protección de Datos para hacer valer sus derechos.

7. Ejercicio de los derechos de los titulares

Nutri cuenta con un procedimiento de atención de los derechos y requerimientos de los Titulares que puede consultar en los siguientes canales:

Por correo electrónico: protecciondedatos@nutri.com.ec

Dirección: Carlos Tosi y Cornelio Vintimilla, Parque Industrial de la ciudad de Cuenca, Ecuador.

Por número de teléfono: 0999894973, 072862053, ext:2105.

No obstante, le informamos que podrá ejercer sus derechos, con las limitaciones determinadas en la Ley y de acuerdo a la garantía del habeas data reconocido en la Constitución de la República del Ecuador.

Queda estrictamente prohibido solicitar datos personales o información de terceras personas. Para acceder, rectificar, eliminar o anular información o datos personales que Nutri tenga en su poder, usted deberá presentar una solicitud por escrito o enviar un correo electrónico a los datos de contacto señalados en el numeral segundo de este Aviso de Privacidad.

La solicitud deberá contener al menos lo siguiente:

- a) Nombre del titular, su domicilio, dirección de correo electrónico y número telefónico donde localizarlo;
- b) El documento o los documentos mediante los cuales se acredite la personalidad del titular (copia de cédula o de cualquier otro documento público);
- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular pretende ejercer sus derechos, así como el derecho que pretende ejercer.

8. Transferencias de datos personales

Nutri le informa que sus datos personales no serán compartidos con terceros, salvo en los casos que fuere necesario para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento, o por el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

Adicionalmente, Nutri podrá comunicar sus datos personales a terceros, para efectos de almacenar la información en bases de datos locales y/o extranjeras, quienes únicamente podrán utilizar sus datos personales de acuerdo a las instrucciones proporcionadas por Nutri, para las finalidades previamente señaladas.

Con la aceptación del presente documento, usted en su calidad de titular de los datos personales, otorga el consentimiento a Nutri para que pueda transferir los datos personales a terceras personas, nacionales o extranjeras. En caso de transferencia internacional, Nutri se cerciorará que sea efectuada a jurisdicciones que tutelen la protección y privacidad de datos personales. Los destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa conexas.

9. Protección de los datos personales

Nutri cuenta con políticas y procedimientos adecuados, a efecto de limitar el uso y/o divulgación de los datos personales que tenemos. Así mismo, Nutri cuenta con sistemas de seguridad adecuados para resguardar, proteger y mantener la confidencialidad de sus datos personales.

10. Datos erróneos o falsos, o falta de entrega de la información

En caso de que proporcione datos falsos o erróneos, Nutri se reserva el derecho de no dar trámite al requerimiento realizado o usted dejará de ser considerado para el proceso de selección a puestos de trabajo.

Nutri se reserva el derecho de eliminar y bloquear el perfil en caso de que se compruebe que se utilizaron datos erróneos o falsos. Será responsabilidad del Usuario el proporcionar datos fidedignos y veraces.

11. Datos de menores de edad

En caso de que seas un Usuario menor de edad, deberás contar con una autorización previa de tus padres o tutores, antes de proceder a la inclusión de tus datos personales en la página web. Nutri se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito

12. Uso de cookies

Usted declara que conoce y acepta que Nutri podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies ("**Cookies**"). Las Cookies son definidas como pequeños archivos que

se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios online. Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador; sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, en visitas a una web. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, aun así, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirven para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

13. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá sufrir las modificaciones en cualquier momento, el Aviso de Privacidad estará a disposición de los titulares de datos en nuestra página web Nutri.com en el link Aviso de Privacidad. No obstante, desde ahora **Nutri** se deslinda de cualquier tipo de responsabilidad para el caso de que usted no pueda tener acceso al Aviso de Privacidad por causas que no sean directamente imputables a nosotros.

El presente Aviso de Privacidad fue aprobado el 12 de julio de 2023. La última modificación fue realizada el 10 de octubre de 2023.

SEGURIDAD

Luis David Moncayo S.
Gerente General
Lácteos San Antonio C.A.