

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

<https://www.nutri.com.ec/>

Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso (“Condiciones de Uso”), aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y/o se suscriban a los servicios prestados por Lácteos San Antonio C.A. “Nutri”, a través de su sitio web <https://www.nutri.com.ec/> (el “Sitio Web”).

El hecho de acceder al Sitio Web y utilizar los materiales contenidos en ellas implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, las presentes Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estas Condiciones de Uso, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web.

### 1. Sobre el dominio <https://www.nutri.com.ec/>

La administración del dominio <https://www.nutri.com.ec/> corresponde a Nutri, cuyo domicilio principal se encuentra en la calle Carlos Tosi y Cornelio Vintimilla, Parque Industrial de la ciudad de Cuenca, Ecuador. Para cualquier consulta, puede contactarse con Nutri, al correo electrónico [protecciondedatos@nutri.com.ec](mailto:protecciondedatos@nutri.com.ec), al teléfono: 0999894973, 072862053, ext:2105. Nuestro horario de atención telefónica es de 08h30 a 16h30 horas, de lunes a viernes.

### 2. Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones:

**Nutri:** administrador del Sitio Web.

**Servicio/s:** Todo servicio o producto lícito promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web.

**Sitio Web:** Plataforma administrada por Nutri en el cual se informa sobre los diferentes servicios o productos ofertados.

**Usuario:** Persona natural o jurídica que navega el Sitio Web. El Usuario acepta los presentes Términos y Condiciones.

### 3. Objeto y ámbito de aplicación

Nutri es una sociedad cuyo objeto principal es: a) el procesamiento de leche cruda, y sus subproductos; así como la elaboración de productos alimenticios a base de néctares de frutas, cereales y otros derivados lácteos, su comercialización tanto en el mercado nacional como en el internacional; b) la producción, comercialización y distribución de fórmulas y productos alimenticios, principalmente para niños. c) la producción, importación, compra, comercialización y distribución de toda clase de bebidas y productos alimenticios. El Sitio Web contiene información general sobre Nutri y los servicios que se ofrece. Toda la información incorporada en el Sitio Web es netamente informativa. El acceso a este material no pretende constituir ni implica relación alguna entre usuario y Nutri, ni cualquier otro tipo de relación de confianza o profesional entre Nutri y el Usuario del Sitio Web. El propósito del Sitio Web es presentar información de referencia. Asimismo, el Usuario no debe enviar a Nutri ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

#### 4. Propiedad intelectual

Nutri es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual o de cualquier otro tipo sobre el Sitio Web y todos los contenidos publicados en el mismo, especialmente los diseños, textos, gráficos, logos, iconos, signos, botones, así como el software, los nombres comerciales, las marcas o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de Nutri o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Sitio Web. En caso de que considere que uno de los productos promocionados en el Sitio Web viola sus derechos de propiedad intelectual, contactarse a la dirección electrónica [protecciondedatos@nutri.com.ec](mailto:protecciondedatos@nutri.com.ec).

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y escrita de Nutri o de los titulares correspondientes.

Queda prohibido, por tanto, el uso del Sitio Web administrado por Nutri con fines públicos o comerciales distintos a los determinados por Nutri, por lo que no se podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido del Sitio Web.

#### 5. Responsabilidad de Nutri

El Sitio Web administrado por Nutri sirve para informar a los Usuarios sobre los diferentes servicios y productos prestados o comercializados por Nutri, así como, cualquier consulta que tengan los Usuarios sobre los productos comercializados por Nutri.

Nutri no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a Nutri.

#### 6. Obligaciones de los Usuarios

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las Condiciones de Uso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Sitio Web y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de Nutri, sus proveedores, sus trabajadores o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del Sitio Web a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. Nutri no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Sitio Web, el Usuario se obliga a:

- a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el registro a través del chatbot de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados.

- b) No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web , cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- c) No introducir, almacenar o difundir mediante la página de la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de Nutri, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.
- d) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- e) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- f) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Nutri, sus proveedores o terceros.
- g) No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

## 7. Registro de Usuario

Es optativo para todo Usuario que desee contactar a Nutri o, a uno de sus colaboradores a través del Sitio Web, completar el registro a través del chatbot en todos los campos con datos válidos y verídicos, para que Nutri o sus colaboradores se contacten con usted. El Usuario, bajo su sola responsabilidad, deberá completar la información con sus datos personales de manera verdadera, exacta y precisa. Nutri no se responsabiliza por la veracidad y certeza de los datos proporcionados por el Usuario.

## 8. Enlaces de terceros

Las presentes Condiciones de Uso se refieren únicamente al Sitio Web de Nutri y no se aplica a enlaces, páginas web y/o aplicaciones de terceros accesibles a través del mismo o, en general, cualquier otro servicio proporcionado por terceros.

En consecuencia, Nutri no asume ningún tipo de responsabilidad que pueda derivarse de los mismos. En caso de acceder a otras redes o recursos informáticos, el Usuario acepta someterse a lo dispuesto en las correspondientes políticas de uso y privacidad. Nutri ofrece al Usuario dichos enlaces e información y/o servicios únicamente para la comodidad del Usuario, siendo responsabilidad del mismo leer y aceptar los términos de uso y políticas de privacidad publicados en dichos sitios web o aplicaciones vinculadas.

## 9. Protección de Datos Personales

Nutri protegerá los datos personales de los Usuarios y los utilizará solo en la medida en que lo permita la ley o siempre que los Usuarios hayan dado su consentimiento. Revisar el Aviso de Privacidad para tener más información de cómo tratamos sus datos.

#### **10. Legislación aplicable**

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

#### **11. Modificaciones de las Condiciones de Uso**

Nutri se reserva el derecho de modificar las Condiciones de Uso en cualquier momento y a su entera discreción. Nutri no tiene obligación alguna de notificarle cualquier modificación de las Condiciones de Uso. Nutri se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

Nutri se reserva el derecho a modificar cualquier contenido o información incorporada en el Sitio Web. Nutri no tiene la obligación de notificar o informar respecto de cualquier cambio o modificación de la información contenida en el Sitio Web.

#### **12. Solución de conflictos**

Al utilizar de cualquier manera el Sitio Web, las partes convienen irrevocablemente que en caso de surgir disputas entre ellas por razón o con ocasión del presente contrato realizarán los mejores esfuerzos para buscar y encontrar una solución mutuamente aceptable.

Este documento ha sido aprobado el 5 de mayo de 2023. La última modificación al mismo se realiza el 9 de octubre del 2023.

SEGURIDAD

Luis David Moncayo S.  
**Gerente General**  
**Lácteos San Antonio C.A.**