




**POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD ALIMENTARIA, CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

LÁCTEOS SAN ANTONIO C.A. empresa ecuatoriana dedicada a la elaboración de productos lácteos y derivados, néctares y bebidas, tiene como objetivo fundamental asegurar la inocuidad alimentaria, calidad en sus productos y satisfacer las necesidades nutritivas de sus clientes, para ello ratifica su firme compromiso con la excelencia, la mejora continua, la fiabilidad en nuestros productos, procesos y la eficacia en su sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria; conforme al esquema FSSC 22000; incluyendo también los estándares de Seguridad y Salud Ocupacional, Responsabilidad Social Empresarial y respeto al Ambiente.

Por lo anterior, la Alta Dirección establece los siguientes compromisos:

- Conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles productos y servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas vigentes, cumpliendo con la legislación, normativa implementada por la Organización y los requisitos mutuamente acordados con las partes interesadas.
- Velar por el cuidado del ambiente, la prevención de la contaminación, incluyendo prácticas de eficiencia energética, uso eficiente de los recursos y disminución de nuestra huella de carbono y economía circular.
- Fomentar un ambiente de trabajo sano, seguro y confortable a través de la prevención de lesiones y enfermedades, y preservar el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores, trabajando en la prevención de contratistas y visitantes.
- Desarrollar y planificar nuevos procesos productivos y modificaciones en los procesos existentes que involucren la integración de factores de seguridad alimentaria, sostenibilidad económica, responsabilidad social, seguridad y salud en el trabajo y cuidado del ambiente, dentro de nuestro modelo de mejora continua.
- Desarrollar las competencias del personal a través de programas de formación continua del talento humano que permita adquirir conocimientos para el óptimo desarrollo de sus labores y enfocados al Sistema Integrado de Gestión.
- Establecer controles de las materias primas, priorizando un riguroso control de la formulación, análisis y documentación de los productos elaborados.
- Promover la producción, transformación y comercialización de productos lácteos y sus derivados obtenidos mediante Buenas Prácticas Ganaderas.
- Mantener la comunicación interna y externa, como un pilar imprescindible en nuestro sistema integrado de gestión.
- Ser una empresa socialmente responsable, promoviendo un comportamiento ético mediante la adopción de las mejores prácticas de gobierno corporativo, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación y comercialización y vinculación con la comunidad.
- Documentar, implementar, mantener y actualizar permanentemente esta política para garantizar su pertinencia y difundirla a todos los colaboradores y a las partes interesadas.



Sr. Luis David Moncayo S.  
GERENTE GENERAL



Sr. Carlos González M.  
GERENTE