



PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS Y/O SUGERENCIAS

Ver.: 01 11 15

Cód.: PRS 01

Pág.: 1 de 3

OBJETIVO

Establecer un mecanismo de denuncia e información invitando a todos los colaboradores y partes interesadas de Lácteos San Antonio C.A a actuar de manera responsable y honesta dentro de la empresa, reportando cualquier irregularidad e incumplimiento al código de Conducta de manera confidencial y sin temor a represalias.

ALCANCE

Todos los colaboradores y partes interesadas de Lácteos San Antonio C.A, deben conocer este procedimiento.

DEFINICIONES:

Denuncia: Es un documento en que se da noticia a la autoridad competente de un delito o de una falta.

Irregularidad: Toda acción que esta fuera de regla o resulta contrario a ella.

Confidencialidad: Es la protección de datos y de información intercambiada entre un emisor y uno o más destinatarios frente a terceros.

Partes interesadas: Es cualquier organización, grupo o individuo que pueden ser afectados por las actividades de una empresa u organización.

Conducta poco ética: Es cualquier tipo de violación a las normas y regulaciones de la empresa por ejemplo: Aceptación de sobornos o pagos, acuerdos para beneficio propio o de terceros, hurto, divulgación de información, entre otros.

Acoso: Cuando una persona hostiga, persigue o molesta a otra, por ejemplo acoso físico, laboral, sexual.

Discriminación: comportamiento social que separa y considera inferiores a las personas por su raza, clase social, sexo, religión u otros motivos ideológicos.

DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

Convenios internacionales de Derechos Humanos
OIT
Norma SA 8000
ETI Base code SMETA
Código de Trabajo
URSA (Política de aprovisionamiento responsable de Unilever)
Ley de Tierras

ELABORA	REVISAR	APRUEBA
Departamento de Recursos Humanos	Directores	Gerente

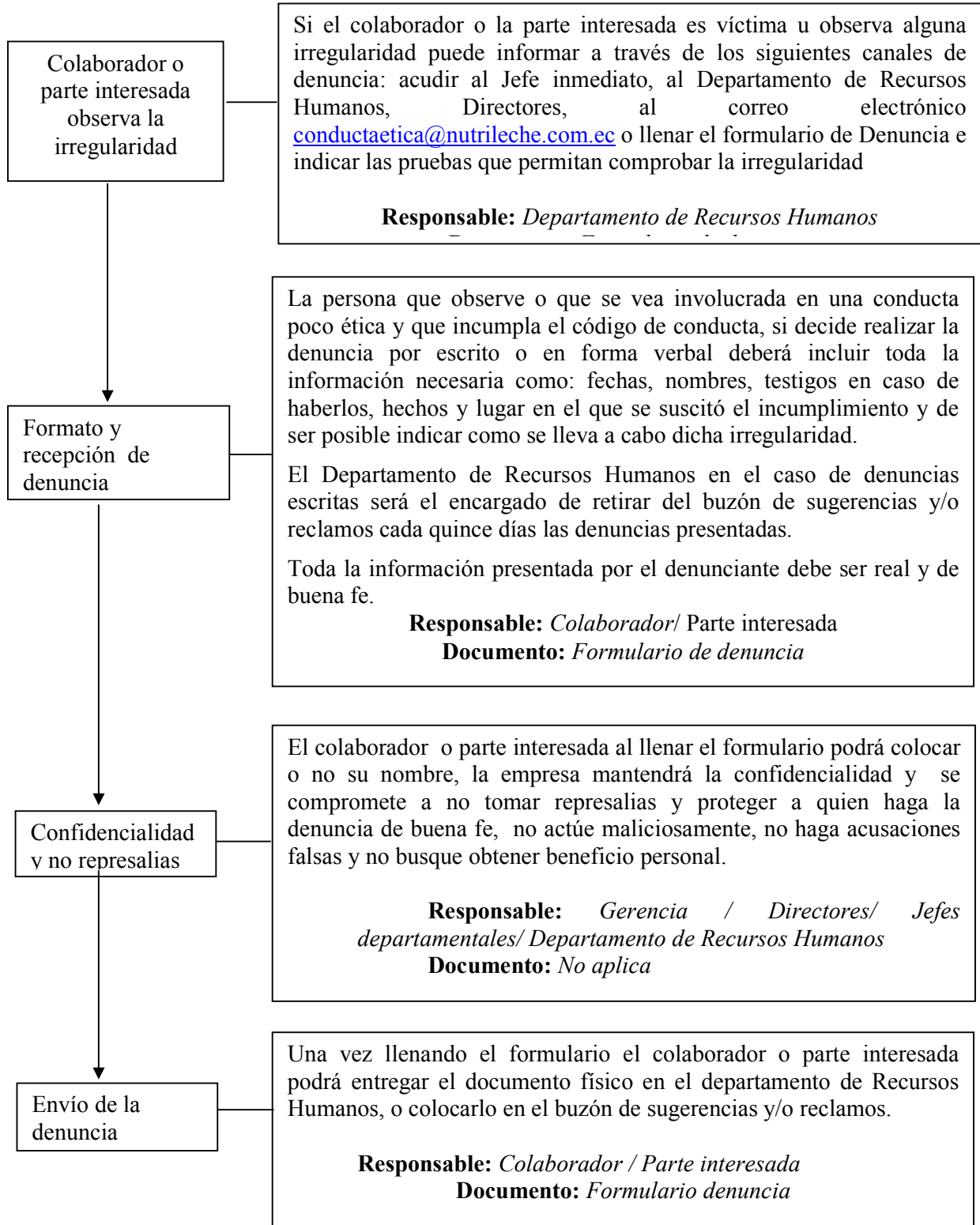


PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS Y/O SUGERENCIAS

Ver.:	01 11 15
Cód.:	PRS 01
Pág.:	2 de 3

PROCEDIMIENTO

DESCRIPCION:



ELABORA	REvisa	APRUEBA
Departamento de Recursos Humanos	Directores	Gerente

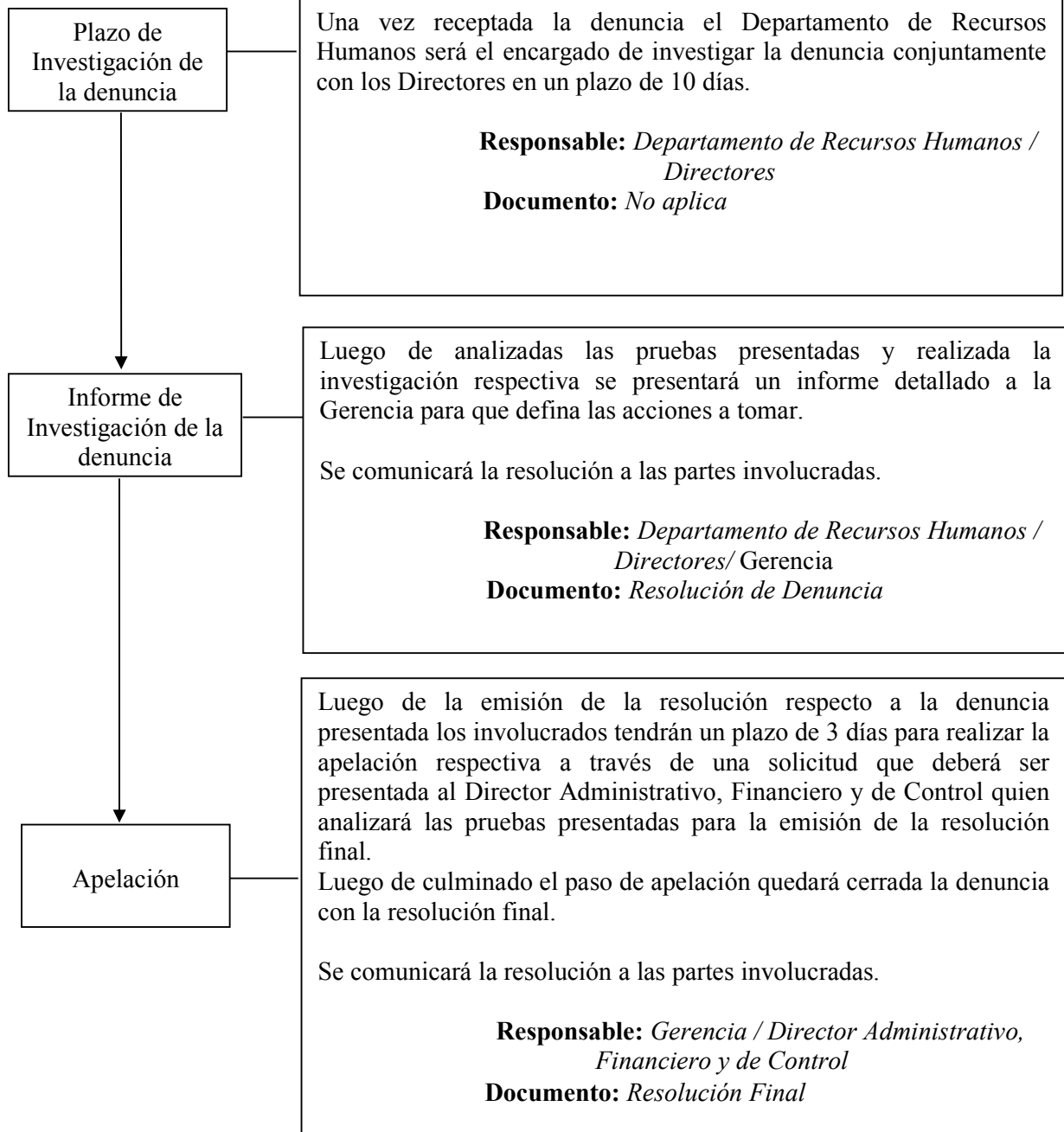


PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS Y/O SUGERENCIAS

Ver.: 01 11 15

Cód.: PRS 01

Pág.: 3 de 3



ELABORA	REVISA	APRUEBA
Departamento de Recursos Humanos	Directores	Gerente